

Le Mag'

l'actualité des locataires



L'ARRIVÉE DE LA PREMIÈRE VOITURE ÉLECTRIQUE

DOSSIER p. 4-5 ►

La sécurisation
des caves



PRATIQUE p. 6 ►

Répondez à
l'enquête 2012



MODE DE VIE p. 7 ►

Que faire des déchets
électroniques ?



mairie de
Clamart

sommaire

ACTU p. 3 ►

LA PREMIÈRE VOITURE ÉLECTRIQUE
LA RUE DE GASCOGNE COMME NEUVE
LA CUS SIGNÉE

DOSSIER p. 4-5 ►

TRAVAUX DE SÉCURISATION DES
CAVES À TRIVAUX

PRATIQUE p. 6 ►

RÉPONDEZ À L'ENQUÊTE 2012
CONSIGNES FACE AUX CAMBRIOLAGES
PASSEZ NOËL EN SÉCURITÉ

MODES DE VIE p. 7 ►

QUE FAIRE DES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES
LE TRI DU VERRE

EN IMAGES p. 8 ►

RENCONTRES SUR LA PLAINE
ACCUEIL D'UNE DÉLÉGATION CHINOISE

Directeur de la publication :
Philippe Kaltenbach.
Journal distribué gratuitement
aux locataires de l'Office.
Impression sur papier recyclé.
ISSN en cours.
Rédaction 01 46 45 35 40.
M. Hernandez
hernandezm@clamart-habitat.fr



Discussion avec des locataires
sur La Plaine

LA PLAINE, UN ENSEMBLE ARCHITECTURAL ET PAYSAGER PARTICULIÈREMENT REMARQUABLE

A l'occasion des réunions en pied d'immeubles qui se sont déroulées au printemps et cet été sur la cité de la Plaine pour discuter avec vous des dernières réalisations de la ville et de Clamart Habitat sur le quartier, plusieurs d'entre vous m'ont parlé des difficultés qu'ils pouvaient rencontrer mais aussi du plaisir d'habiter ce lieu verdoyant.

60 ans après sa création par le célèbre architecte Robert Auzelle, la cité de La Plaine tient toujours ses promesses. Ses qualités humaines sont toujours aussi appréciées de ses habitants. La réhabilitation et la modernisation continues de cet ensemble permet de l'adapter aux besoins contemporains. Malgré ses petites faiblesses comme le manque de stationnements ou d'ascenseurs, elle reste un lieu de vie exceptionnel.

Cette conception de la ville, porteuse d'espoir, est à valoriser. Elle s'oppose tout simplement à un modèle de villes purement utilitariste où les fonctions d'habitat, de travail et de loisirs sont séparées et qui conduit à l'édification de mégapoles invivables.

C'est pourquoi, la ville de Clamart, en accord avec les représentants du séminaire Robert Auzelle, une association d'architectes, a décidé de s'engager dans une procédure de classement au patrimoine mondial de l'UNESCO de l'œuvre de l'architecte et urbaniste Robert Auzelle comprenant à la fois la cité de La Plaine et le Cimetière Intercommunal de Clamart.

Faire aboutir ce projet demandera beaucoup de temps et d'énergie. Mais l'enjeu en vaut la peine autant pour la reconnaissance d'une conception architecturale d'exception que pour la valorisation de la ville et de ses habitants.

Philippe KALTENBACH
Sénateur-Maire de Clamart
Président de Clamart Habitat

Une voiture électrique pour le déplacement des techniciens

Depuis le printemps, les techniciens de l'Agence du Haut Clamart se déplacent en voiture électrique. Cette nouvelle acquisition concrétise les orientations de l'office vers des solutions respectueuses de l'environnement et facteur d'économies.



La voiture électrique aux couleurs de l'Office

50 kilomètres d'autonomie

Pour les petits déplacements des techniciens de l'Agence du Haut Clamart chargés de réaliser les états des lieux, de faire des constats, de suivre le travail des entreprises sous traitantes ou effectuer des contrôles dans les immeubles, Clamart Habitat vient d'acquiescer sa première voiture électrique.

Ce véhicule est le troisième à fonctionner grâce à la « fée électrique » avec l'acquisition, il y a deux ans, de deux vélos pour les gardiens du bas Clamart.

Pouvant accueillir un passager supplémentaire en plus du conducteur, ce véhicule de la marque Matra-Gem, assemblé en France, dispose d'une autonomie maximum de 50 kilomètres pour une vitesse allant jusqu'à 40km/h.

Adapté à monter une forte côte

Pour Dominique Massein, responsable du parc automobile de l'Office : « Après plusieurs mois de recherche et d'étude de l'ensemble des offres, nous avons trouvé un produit qui s'adapte parfaitement à nos besoins pour un coût de fonctionnement de quelques euros seulement par semaine.

La vraie question, qui a demandé de faire un essai en charge réel, était de savoir si le véhicule pouvait facilement monter la côte entre le bas et le haut Clamart. Notre nouveau véhicule a passé l'épreuve haut la main ! ».

D'un coût total de 15 000 euros et bénéficiant d'une subvention de l'ADEME de 2 000 euros, ce nouveau véhicule, qui demande très peu d'entretien, sera très vite amorti. Il ravira par son silence, l'absence d'émission de gaz d'échappement et son design futuriste l'ensemble des locataires.



► **80 %**
de nos déplacements
quotidiens ne dépassent
pas 5 km.

► En ville, la vitesse
moyenne d'une voiture
est de **18km/h.**

en bref

LA RUE DE GASCOGNE COMME NEUVE !



Clamart Habitat a rénové la rue de Gascogne. Les travaux se sont déroulés en juin-juillet. Outre la réfection de la chaussée, la réfection du trottoir devant les numéros 1 à 17 a été réalisée ainsi que les zones de stationnement face aux pavillons jumelés et mitoyens à l'allée de Corse. Le parking existant a été remanié et une place pour personne handicapée implantée. Dorénavant modernisée et en sens unique, la rue de Gascogne garde son caractère de voie privée tout en facilitant le stationnement des véhicules.

NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

Clamart 
BIEN VIVRE ENSEMBLE **Habitat**

Clamart Habitat fait évoluer son identité visuelle afin d'être en plus grande cohérence avec ses orientations de bailleur social impliqué, novateur et éco-responsable. Une ligne de base : « Bien vivre ensemble », rappelle l'objectif fondamental de l'Office de la Ville de Clamart.

CUS SIGNÉE

La Convention d'Utilité Sociale qui lie Clamart Habitat à l'Etat pour le respect d'objectifs de construction de logements, d'accueil et de qualité de service rendu aux locataires vient d'être validée en juillet par le Préfet de Région. Ce document d'une durée de validité de 6 ans sera suivi chaque année par la réalisation d'objectifs chiffrés. Pour répondre à la demande de logements, le document confirme également l'orientation de l'Office de ne pas vendre son patrimoine.

INSTALLATION DU TRÈS HAUT DÉBIT

La société Sequalum, délégataire du Conseil général des Hauts-de-Seine, réalise actuellement dans les immeubles de l'Office du Haut Clamart des travaux d'installation de la fibre optique. Cette installation, entièrement gratuite pour les locataires et Clamart Habitat, va permettre l'arrivée à partir de la fin 2012 des nouveaux services du très haut débit. L'Office clamartois est le premier organisme de logement social du département à avoir signé une convention en 2009 pour la réalisation de la desserte optique de l'ensemble de son parc immobilier.



LES TRAVAUX DE SÉCURISATION DES CAVES DÉMARRENT À TRIVAUX

zoom

LE COÛT DES TRAVAUX

Le coût total des travaux de sécurisation des caves pour l'ensemble des 7 tours de Trivaux est de 288 000 € TTC. 385 familles sont concernées.

La participation mensuelle demandée à chaque locataire des tours pour le remplacement des portes des caves et la rénovation de l'éclairage est de 2 € par mois pendant 10 ans.

Au total, cette participation de 240 € sur dix ans par locataire est très inférieure au coût total des travaux par famille qui est de 748 €.

POUR QUE CHAQUE LOCATAIRE PUISSE UTILISER TRANQUILLEMENT SA CAVE, DES TRAVAUX IMPORTANTS DE SÉCURISATION DÉBUTENT À PARTIR D'OCTOBRE DANS LES SEPT TOURS DE LA CITÉ TRIVAUX.

Il s'agit d'améliorer l'éclairage des parties communes des sous-sols, de fermer l'accès aux coursives techniques et de remplacer les portes des caves privatives par de nouvelles portes métalliques.

Ce chantier, qui a pour objectif la réutilisation des caves par tous les locataires, fait suite à plusieurs autres interventions de l'Office comme la fermeture complète des sous-sols ou la mise en place avec succès de serrures électroniques.

Mise à disposition de bennes

Le projet a fait l'objet d'un protocole d'accord signé avec les associations de locataires. Le document est d'ailleurs disponible sur le site internet de Clamart Habitat, à la rubrique : Vous êtes locataire, sous-rubrique : Document à télécharger.

Pour permettre aux techniciens de l'entreprise chargés d'intervenir de remplacer les portes des caves et leur encadrement, les locataires concernés devront libérer un espace de travail à l'intérieur de leur cave sur 1 mètre de profondeur.

Pour faciliter cette opération, Clamart Habitat mettra à disposition des locataires, à titre gracieux, pendant une durée de deux semaines par tour, une benne à l'extérieur des bâtiments pour que chacun puisse évacuer d'éventuels déchets ou encombrants empêchant l'intervention des techniciens à l'intérieur des caves.

L'entraide entre locataires favorisée

Un service payant sera aussi mis en place



Benoît Lebreton, Directeur de l'Agence du Haut Clamart, chargé avec ses équipes de la maintenance des bâtiments.

“Alors que beaucoup d'autres organismes de logements condamnent définitivement les accès aux caves, Clamart Habitat prend le contre-pied. L'Office décide, en lien étroit avec ses locataires, de valoriser ses caves qui sont un atout précieux pour les locataires. En effet, pouvoir utiliser sa cave permet à chacun de ne pas encombrer son balcon ou de stocker quelques semaines des objets que l'on ne veut plus avant de les réutiliser, les donner ou les évacuer avec les encombrants. Aujourd'hui, le succès des entreprises de petit stockage pour les particuliers montre parfaitement qu'il y a un vrai besoin.

Une cave sécurisée, des accès bien éclairée est un confort tout à fait légitime.

Une fois les travaux réalisés, Clamart Habitat organisera des tournées de gardiens régulières. Nous solliciterons également le commissariat pour qu'il puisse mener des patrouilles.

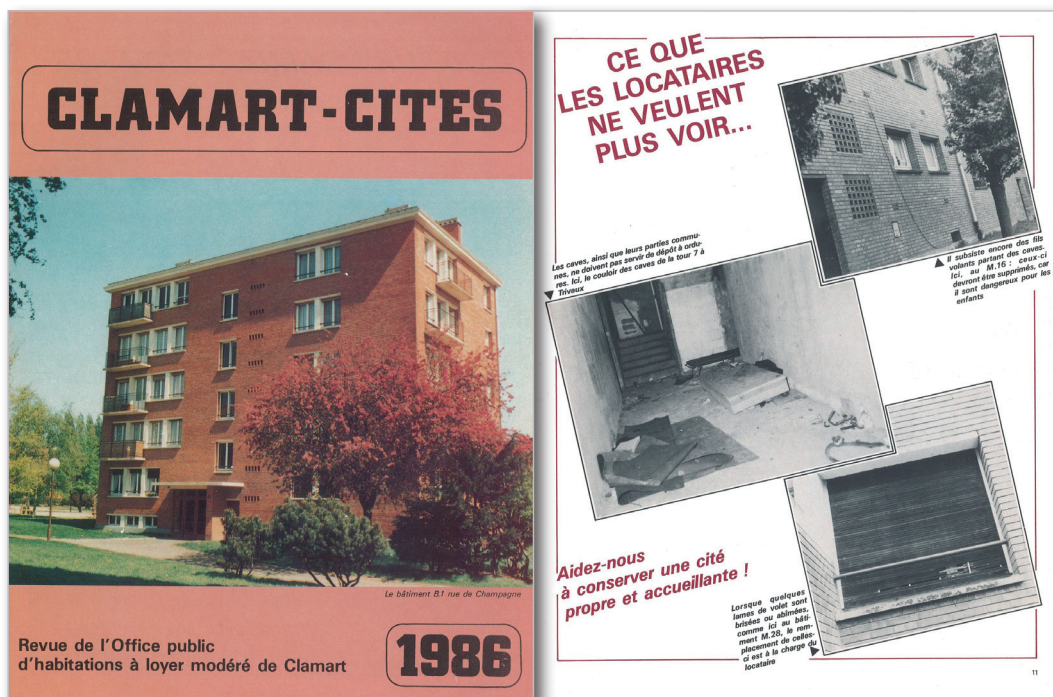
J'attends aussi des actions civiques de la part des locataires. Ceux-ci devront veiller à ce que les accès aux caves restent propre. Ils ne devront plus rien entreposer dans les parties communes. Ils devront enfin signaler très vite les troubles qu'ils constatent soit au gardien de secteur soit à la police.”

en direction des personnes ne souhaitant pas réaliser le débarras des caves elles-mêmes. De plus, pour les personnes le nécessitant, une action d'entraide entre locataires sera portée par l'Office et les associations.

L'opération, qui sera réalisée immeuble par immeuble, va donc mobiliser les locataires des tours, les associations de locataires, les gardiens d'immeubles et de nombreux techniciens de l'Office. Pour réussir ce projet de requalification des caves, le planning détaillé des travaux ainsi que les informations nécessaires aux actions d'évacuation des encombrants des caves sera envoyé à chaque locataire concerné.

La première tour en travaux sera la tour 7, située rue de d'Artois. Une fois les travaux entièrement réalisés dans cet immeuble, le chantier passera à une autre tour par ordre décroissant. Ainsi, les locataires de la tour 1 verront les travaux se réaliser autour du printemps prochain.

Au moment où la tendance consiste à condamner les accès aux sous-sols plutôt que de les réhabiliter et les sécuriser, Clamart Habitat et les associations font le choix contraire. Un choix guidé par la confiance dans le sens des responsabilités des locataires de l'Office.



En 1986 déjà, des couloirs de caves sont encombrés

LES CAVES SE REBIFFENT ENFIN

Les difficultés de sécurisation des caves des tours existent depuis les origines de la cité Trivaux-La Garenne, à la fin des années 60. Au fil du temps quelques travaux sur les accès ont été réalisés mais sans grands résultats. En 1986 (notre photo, tiré du journal de l'Office de l'époque), des couloirs des caves sont déjà encombrés. Après la mise en place des serrures électroniques en 2008, la dégradation des conditions de sécurité est enfin stoppée. Avec les associations de locataires, une solution est alors recherchée pour reconquérir les caves et permettre à tous les locataires de pouvoir de nouveau les utiliser. Un an après, en mai 2009, un protocole d'accord est signé. Reporté d'un an en 2010 pour tenir compte du grand nombre de chantiers sur la cité, il entre en application cet automne.

bon plan

QUELQUES CONSIGNES DE SÉCURITÉ FACE AUX CAMBRIOLAGES

- Fermer votre porte à clé de l'intérieur,
- Ne faites pas entrer des inconnus dans les parties communes de votre immeuble,
- Signaler immédiatement à la police tout fait inhabituel,
- Prévenir le plus rapidement possible la police si vous êtes victime ou témoin d'un cambriolage.

PASSEZ NOËL EN SÉCURITÉ



Pour passer les fêtes de fin d'année en toute tranquillité, il est important de suivre ces quelques règles de sécurité : Ne jamais laisser de bougies brûler sans surveillance et toujours vérifier qu'elles sont bien éteintes. Ne jamais en placer sur ou près d'un sapin. Vérifier que les guirlandes électriques sont conformes aux normes françaises ou européennes et lisez bien le mode d'emploi. Elles ne doivent pas rester allumées sans surveillance ni présenter de fil abîmé ou d'ampoule dévissée. Ne pas les utiliser sur les sapins synthétiques. Ne pas surcharger les prises électriques avec des cascades de prises multiples. Le sapin naturel ou artificiel est susceptible de s'enflammer facilement. Placez-le à distance de toute source de chaleur, bougie, radiateur ou cheminée.

L'enquête 2012 est lancée

L'ensemble des locataires de Clamart Habitat a reçu fin septembre un dossier à remplir afin de répondre à l'enquête 2012 sur l'occupation du parc et le calcul du Supplément de Loyer de Solidarité. L'enquête est obligatoire et ne pas répondre dans les délais expose à des frais qui peuvent être particulièrement importants. Explication.



L'enquête 2012 est lancée

Conformément au Code de la Construction et de l'Habitation, Clamart Habitat, comme l'ensemble des bailleurs sociaux, est tenu de remettre à l'Etat, tous les deux ans, un rapport sur l'occupation de son parc de logement. Parallèlement, chaque année, l'Office doit également demander aux locataires ne percevant pas d'Aide Personnalisée aux Logements (APL) communication d'un certain nombre d'éléments permettant le calcul du Supplément de Loyer Solidarité (SLS).

Cette année, ces deux enquêtes sont réalisées conjointement. Concrètement, il s'agit pour les locataires de renvoyer avant le 4 novembre 2011 le questionnaire rempli ainsi qu'un certain nombre de documents fiscaux, notamment l'avis d'imposition ou de non imposition 2011, en fonction des revenus et de la composition familiale.

Ce qu'il faut absolument savoir

- Cette enquête concerne **tous les locataires** y compris les locataires percevant de l'APL.
- Le questionnaire recto verso doit être rempli avec soin et le dossier doit être complet pour pouvoir être traité par les services de l'Office.
- L'absence de réponse dans les délais ou l'impossibilité de traiter un dossier parce qu'il est incomplet expose le locataire en défaut à des pénalités, à des frais et à un SLS forfaitaire qui peut aller jusqu'à un maximum de plus de 1500 € par mois (forfait décidé par l'Etat en 2009). Ces frais supplémentaires sont mis en œuvre à partir de l'avis d'échéance de janvier 2012.

► **Si vous avez égaré ou si vous n'avez pas reçu le dossier d'enquête, celui-ci est à votre disposition à l'accueil de Clamart Habitat ou sur internet dans la rubrique Locataires, documents à télécharger. Les services de Clamart Habitat sont à votre disposition pour vous aider dans le cas où vous éprouveriez des difficultés à répondre à cette enquête.**



Que faire des déchets d'équipements électriques et électroniques ?



Chaque année, si chacun de nous achète en moyenne 20 kilos de matériels électriques et électroniques, chacun de nous en produit aussi à peu près la même quantité mais sous la forme cette fois de déchets.

Ces déchets particuliers, les déchets d'équipements électriques et électroniques, les DEEE, ne doivent pas être abandonnés sur le trottoir à l'occasion du passage des encombrants mais recyclés.

Trois solutions existent pour se débarrasser proprement des DEEE :

- Si l'appareil fonctionne encore, il peut être donné à Emmaüs où il sera réemployé ;
- Dans le cas où vous achetez un appareil neuf, le vendeur doit reprendre l'ancien ;
- Enfin, les vieux appareils seront apportés à la déchèterie mobile de Clamart, parking du cimetière Intercommunal au 108 rue de la Porte de Trivaux, tous les jeudis et le 3^e samedi de chaque mois de 13h à 17h30. Le service "déchèteries mobiles" ne fonctionne pas les jours fériés.

► Pour en savoir plus : 0800 02 92 92

DU VERRE RIEN QUE DU VERRE



L'Agglomération Sud de Seine qui a la charge de gérer l'évacuation des déchets ménagers vient d'informer Clamart Habitat que l'ensemble des conteneurs de récupération du verre comporte une grande quantité de bouteilles en plastique. Les camions sont refusés lors du déchargement ce qui occasionne des frais supplémentaires pour la collectivité.

Les conteneurs pour la récupération du verre ne doivent contenir exclusivement que du verre d'emballage. Cela peut se résumer en quatre mots : bouteilles, flacons, bocaux et pots en verre.

Dans les prochaines semaines, l'Office va simplifier le marquage des bornes et demander aux gardiens de sensibiliser les locataires au tri du verre.

en bref

L'HUILE DE FRITURE BOUCHE LES CANALISATIONS

À plusieurs reprises, Clamart Habitat a dû faire procéder à des débouchages de canalisation suite au déversement dans l'évier de plusieurs litres d'huile usagée. L'huile de friture doit être apportée au camion Triadis.

Renseignements au 0 800 02 92 92 (appel gratuit depuis un poste fixe).

TRI SÉLECTIF ENTERRÉ



Point de collecte

Après un arrêt en août, les travaux d'installation des conteneurs enterrés se poursuivent à partir du mois de septembre sur les deux cités du haut Clamart. En octobre, l'ancienne zone test sur Trivaux va être équipée du nouveau matériel. Sur la Plaine, outre la réalisation de plusieurs points de collectes manquant, le secteur de la rue de Bretagne va entrer en travaux à la suite. La finalisation du tri sélectif enterré interviendra en 2012 après la réalisation des parkings de l'avenue d'Aquitaine sur Trivaux.

RÉNOVATION DES CAGES D'ESCALIER



La suppression des colonnes vide-ordures a débuté dans les zones d'ouverture du tri sélectif enterré. Dans les cages d'escalier des anciennes zones test, les luminaires ont été changés. Les retouches de peinture se déroulent à partir de la rentrée. La rénovation des cages d'escalier est un vaste chantier de rénovation qui a débuté en 2011 et se poursuivra pendant l'année 2012.

en images

Rencontres en pied d'immeubles sur La Plaine



Un rendez-vous ensoleillé
rue de Provence

Pour faire suite à l'ouverture du nouveau dispositif de tri enterré, cinq réunions en pied d'immeubles ont été réalisées ce printemps et cet été sur la Cité de La Plaine. Philippe Kaltenbach, Sénateur-Maire de Clamart, Président de Clamart Habitat, accompagné d'élus du quartier et des techniciens de l'Office, a détaillé les nombreuses actions d'amélioration en cours comme la modernisation de la télévision, la rénovation des cages d'escalier, les ravalements, la réalisation du parc Auzelle, etc.

Accueil d'une délégation de Kunming (Chine)



Les six membres du Centre de gestion des fonds publics pour le logement de la ville de Kunming (République Populaire de Chine) ont été accueillis vendredi 16 septembre 2011 par Philippe Kaltenbach, Sénateur-Maire de Clamart, Président de Clamart Habitat. La délégation s'est informée des différents dispositifs existant à Clamart pour réaliser des logements à loyer abordable et conformes aux meilleures normes environnementales. Confrontée à la progression importante de sa population, la ville de Kunming, plus de 6 millions d'habitants, doit loger chaque année 100 000 nouveaux citoyens. En 3 ans, la municipalité a déjà créé près de 30 000 logements sociaux et projette d'en réaliser encore plus pour arriver au chiffre de 20% préconisé par Pékin.

permanences

Les élus

► Philippe Kaltenbach

Sénateur-Maire de Clamart,
Président de Clamart Habitat

Uniquement sur rendez-vous :

au 01 46 62 35 38, le lundi de 17h30 à 19h30 à l'Hôtel de Ville. Le vendredi de 17h30 à 19h30 au Centre Socioculturel du Pavé Blanc.
philippe.kaltenbach@clamart.fr

► Georges-Jean Kehyayan

Vice-président de Clamart Habitat,
Maire-adjoint au logement, Président de la
commission d'attribution de logements

Uniquement sur rendez-vous : au siège de
Clamart Habitat, 5 rue Paul-Vaillant-Couturier.
Tél. 01 46 45 35 40

Les associations de locataires

► Consommation Logement Cadre de Vie (CLCV)

Président : Henri Poirer

Union locale CLCV : 11 rue de l'Île-de-France, bât C1
Tél. 01 46 30 07 96 (rép.) / Port. 06 78 76 55 79

Courriel : clcvclamart@club-internet.fr

Permanence et consothèque : tous les jeudis de
17h30 à 19h30 (sauf durant les congés scolaires).

► Confédération nationale générale du logement (CNL)

Président : André Pelloquin

Local CNL Clamart : 140 rue de la Porte de Trivaux,
bât. R27, au rez-de-chaussée

Courriel : cnlclamart@aol.com

Rencontre sur rendez-vous. Tél. 01 46 30 62 65

Sans rendez-vous, le mardi de 17h à 19h.

Clamart BIEN VIVRE ENSEMBLE Habitat

5 rue Paul-Vaillant-Couturier

Tél. 01 46 45 35 40 / Fax 01 46 45 05 54

courrier@clamart-habitat.fr

Le site : www.clamart-habitat.net

Ouvert au public du mardi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h15 pour : toute demande de logement, régularisation des locations, toute autre demande ou information administrative.

GARDIENS ET INTERVENTION TECHNIQUE

Pour tout problème technique, votre gardien est votre premier interlocuteur.

Son numéro d'appel est affiché dans chaque entrée et publié sur le site de Clamart Habitat rubrique : Vous êtes locataire, sous rubrique : Quel gardien appeler.

NOUVEAU : Un gardien est toujours à votre disposition dans chaque point d'accueil de 17h à 18h du lundi au jeudi et de 16h à 17h le vendredi.

AGENCE DU HAUT CLAMART, 1, rue du Maine, Bâtiment F4, du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h. Tél. 01 46 31 76 18.

ASTREINTE GARDIEN. En dehors des horaires d'ouverture de l'Agence du Haut Clamart, une astreinte gardien est joignable pour les urgences 7 jours sur 7 aux numéros suivants :

La Plaine : 06 35 57 57 30 / Trivaux : 06 20 62 62 41
Bas Clamart : 06 35 57 57 06